

МБДОУ МО г. Краснодар «Центр – детский сад № 232»



**Психологический семинар –
практикум для педагогов ДОО**

**«Конфликты между детьми
в детском саду»**

Автор – составитель: педагог-психолог Бакулевич О.А.

2022 г.

Цель: повышение уровня компетентности педагогов в вопросах особенностей детских конфликтов, основных путей и способов их позитивного разрешения.

Задачи:

1. Основные причины конфликтов между детьми.
2. Способы воздействия детей друг на друга во время конфликта.
3. Основные способы позитивного разрешения конфликтов детей.



Конфликт между детьми – это, прежде всего, следствие их неумения построить отношения друг с другом внутри какой-то совместной деятельности или игры.

Ведь любая совместная деятельность или игра – проверка способности людей согласовывать свои интересы, вступать в отношения взаимопонимания и диалога, подчинять свой интерес интересу общего дела.

Но эта способность у детей чаще всего не сформирована.



Небольшие ссоры детей можно расценить как первые жизненные уроки взаимодействия с людьми одного круга, без которых ребенок не может обойтись.

Внутренние причины конфликтов

- недостаточно развитые коммуникативные навыки;
- особенности личности ребенка (характер, темперамент, особенности эмоционально-волевой сферы, повышенная агрессивность);
- влияние семейного воспитания, пример поведения в конфликтных ситуациях родителей.

Внешние причины конфликтов

У младших детей конфликты чаще всего возникают из-за игрушек,

у детей среднего возраста - из-за ролей,

а в более старшем возрасте - из-за правил игры. Таким образом, причины возникающих между детьми столкновений отражают их возрастное развитие, когда от ссор из-за игрушек они постепенно переходят к настоящим дискуссиям по поводу того, насколько правильно действует тот или иной ребенок в ходе игры.

Я.Л. Коломинский выделил следующие основные причины конфликтов между детьми во время игры: «разрушение игры», «по поводу выбора общей темы игры», «по поводу состава участников игры», «из-за ролей», «из-за игрушек», «по поводу сюжета игры», «по поводу правильности игровых действий».



Во время конфликта дети демонстрируют различные способы воздействия на других участников игрового конфликта (Я.Л. Коломинский): «физическое воздействие», «опосредованное воздействие», «психологическое воздействие», «словесное воздействие», «угрозы и санкции», «аргументы».



1. «Физическое воздействие» - сюда включены такие действия, когда дети, особенно младшие, толкают друг друга, дерутся, а также отнимают игрушки, разбрасывают их, занимают чужое место в игре и т.д.

2. «Опосредствованное воздействие» - в этом случае ребенок воздействует на соперника через других людей. Сюда отнесены жалобы на сверстника воспитателю, плач, крик с целью привлечь внимание взрослого, а также воздействие с помощью других детей, вовлекаемых в конфликт для подтверждения своих притязаний.



3. «Психологическое воздействие» - сюда отнесены такие способы воздействия на соперника, которые адресованы непосредственно ему, но осуществляется это на уровне плача, крика, топая ногами, гримасничанья и т.д., когда ребенок не объясняет своих притязаний, а оказывает на соперника определенное психологическое давление.



«Словесное воздействие» – в данном случае средством воздействия является уже речь, но это главным образом различные указания сопернику, что он должен делать или чего он делать не должен. Это высказывания типа «Отдай», «Уходи», своеобразная маркировка собственных действий – «Я буду врачом», отказ выполнять требуемое партнером действие, а также вопросы, требующие конкретного ответа, например, «Куда ты дел машину?». В последнем случае сверстник также должен выполнить определенное действие, но уже не предметное, а речевое.



5. «Угрозы и санкции» – сюда отнесены такие высказывания, в которых дети предупреждают соперников о возможных негативных последствиях их действий, — например, «А я расскажу»; угрозы разрушения игры – «Я с вами не буду играть»; угрозы разрыва отношений в целом – «Я с тобой больше не дружу», а также различные междометия и слова, произносимые с угрожающей интонацией: «Ну!», «Ах, так!», «Понял?» и т.п.



«Аргументы» – сюда отнесены высказывания, с помощью которых дети пытаются объяснить, обосновать свои притязания или показать неправомерность притязаний соперников. Это высказывания типа «Я первый», «Это мое», заявления о своем желании – «Я тоже хочу», апелляция к своему положению в игре – «Я учительница и знаю, как надо учить», риторические вопросы типа «Зачем ты все разломал?», «Чего ты сюда пришел?», в которых явно просматривается негативная оценка действий партнера, а также прямые оценки своих действий и действий соперников («Ты не умеешь играть», «Я лучше знаю, как надо лечить») и разнообразные обидные прозвища, дразнилки и т.д. В эту же группу отнесены и случаи, когда дети пытаются апеллировать к определенным правилам, - например, «Надо делиться», «Продавец должен быть вежливым» и т.д.

1-3 г.

- Основным «аргументом» в спорах со сверстниками является применение тех или иных средств физического воздействия

3-4 г.

- происходит определенный перелом и на первое место выходят способы «словесного воздействия»

4-7 л.

- наблюдается все большее использование различных обоснований своих действий с помощью разнообразных объяснений своего поведения и поведения сверстников, само - и взаимооценок себя и партнеров по игре

Таким образом, конфликт как открытая конфронтация с применением физической силы определенным образом эволюционирует и все более превращается в словесный спор, т.е. **происходит определенное «окультуривание» поведения детей в процессе реализации своих желаний.**

Основная задача взрослых

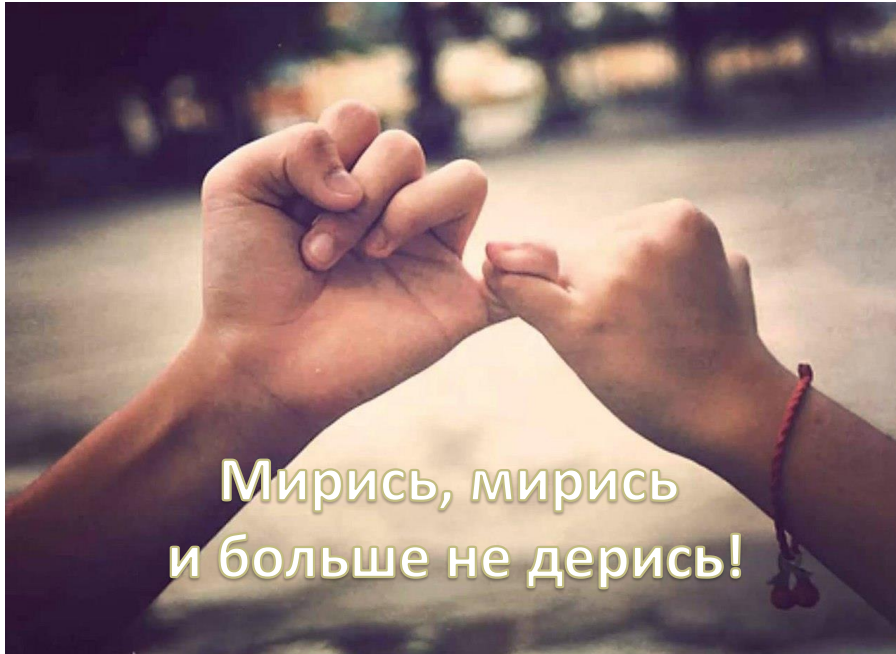


Основная задача взрослых состоит не в том, чтобы научить ребенка не ссориться, а в том, чтобы научить его решать конфликты конструктивно и творчески, искать выходы, которые учитывают интересы всех сторон.

Взрослым без особой необходимости не стоит вступать в ссоры детей. Надо, чтобы они научились самостоятельно выходить из спорных ситуаций и прекращать конфликты.

Задача взрослых состоит в том, чтобы научить детей некоторым правилам жизни среди других людей, в которые входит умение выразить свое желание, выслушать желание другого, договориться. При этом ребенок должен быть равноправным участником этого процесса.

Разрешение конфликта



Мирись, мирись
и больше не дерись!

Разрешение конфликта – это минимизация проблем, разделяющих стороны, осуществляемая через поиск компромисса, достижения согласия; устранение полностью или частично причин, породивших конфликт; изменение целей участников конфликта; достижение соглашения по спорному вопросу между участниками.

Позитивный смысл конфликта состоит в раскрытии для ребенка его собственных возможностей, в активизации личности как субъекта предупреждения, преодоления конфликта.

Умения, необходимые для конструктивного решения конфликтов:



- Умение находить компромисс;
- Стремление к сотрудничеству (позитивное общение, ответственность);
- Умение выражать свои желания, чувства;
- Умение управлять эмоциями;
- Умение признавать свою вину и просить прощение;
- Умение выслушать другую сторону.

Приемы по предупреждению конфликтов:

- В группе детей нужно сформировать, обеспечивать и поддерживать здоровый нравственно-психологический климат (уважительное отношение к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям, доброжелательность);

- Установите правила в группе и строго следите за их выполнением, отмечайте положительное поведение и игнорирует негативные проявления (если они не опасны для окружающих)

Уважительное отношение к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям, доброжелательность.

- Высокий авторитет воспитателя. Воспитатель должен заметить нежелательные поведенческие тенденции и перестроить их не приказным порядком, а психологическим путем, используя совместные игры и занятия.

- Важен личный пример воспитателя, который избегает суждений и оценок, ущемляющих достоинство ребенка.

- Очень важным аспектом воспитания является развитие самоконтроля – это когда индивидуальное поведение соответствует определенным стандартам, правилам, регуляторам, которые установились в данном обществе.

Приемы, которые применяются для обучения и решения проблем, могут способствовать становлению конфликтной компетентности в дошкольном возрасте.

Игры на сплоченность и сотрудничество :«Доброе животное», «Объятия», «Паровозик», «Змея», «Аплодисменты по кругу», «Восковая палочка», «Музей скульптур», «Подними игрушку», «Поменяйся местами», «Лебедь, рак и щука» ;

Игры на обучение эффективным способам общения : «Поделись игрушкой»;

Игры на снятие конфликтности :«Примирение», «Коврик мира», «Стол переговоров», упражнения на снятие агрессии;

Игры на развитие эмпатии : «Сладкая проблема», «Обмен ролями»

Драматизация (проигрывание) конфликтных ситуаций;

Чтение и обсуждение сказок, рассказов, где разрешаются конфликтные ситуации.

Рекомендации по разрешению острой конфликтной ситуации между детьми:

- Прервать конфликт
- Избавиться от зрителей
- Развести конфликтующих в разные стороны, устроить так, чтобы они не видели или не могли коснуться друг друга, пока придут в себя.
- Успокоить участников конфликта, подключить другого взрослого, специалиста, помощника воспитателя.
- Расспросить в индивидуальной беседе, что случилось.
- Оценить обстановку, выяснить что произошло
- Разрешить конфликт: когда дети успокоятся, провести с ними совместное обсуждение происшествия (разбор конфликта) или в отдельности провести беседу; сделать выводы: какие последствия влечет за собой поведение участников конфликта, какие уроки извлек ребенок, какие внушения должны получить участники конфликта, если их поведение не имело серьезных последствий или если оно привело к каким либо нежелательным осложнениям.



Взрослому лучше не вставать на чью-либо сторону. Вы должны выступать в роли третейского судьи, который не выносит субъективный вердикт, а объективно готов выслушать все стороны, участвующие в конфликте.

Дайте слово одному ребенку, выслушайте его (используйте навыки активного слушания, ребенку очень важно видеть, что его слышат), затем выслушайте второго. И постарайтесь принять решение, которое удовлетворит обе стороны.

Дети не готовы слышать друг друга, но они часто готовы выслушать взрослого, к которому испытывают уважение. Не говорите, кто поступил неправильно, кто обязан извиниться.

Ваше дело - установить правила игры, которые детям нужно будет соблюдать.

Литература:

Захаров А. И. предупреждение отклонений в поведении ребенка. 3 изд. Испр. (Психология ребенка). СПб. : Союз, лениздат, 2000.

Воспитание детей в игре: Пособие для воспитателя детского сада/ Сост. А. К. Бондаренко, А. И. Матусик. — М. : Просвещение, 1983. — 210 с.

Гришина Н. В. Психология конфликта. — СПб. : Питер, 2001. — 320 с.