

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Краснодар «Центр развития ребенка - детский сад № 232»  
350089, Бульварное кольцо 8, тел.(факс) 8(861)261-72-77

Рассмотрено на Общем собрании работников МБДОУ МО г. Краснодар «Центр – детский сад № 232» протокол №3 от 25.01.2022г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ МО  
г. Краснодар  
«Центр – детский сад № 232»  
Н.А.Карпоева



Приказ № 60/1-у  
от 25.01.2022г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах  
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
муниципального образования город Краснодар  
«Центр развития ребенка – детский сад № 232»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении муниципального образования город Краснодар «Центр развития ребенка - детский сад № 232» (далее - Положение).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 года № 63 (ред. от 03.07.2018 года).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

- общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично;
- соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулировать свое обращение;
- информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате;
- соблюдать тайминг общения: с 07.00 до 19.00;

- не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия;
  - не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой;
  - информация, размещенная в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной.
- 1.4. Необходимо помнить:

- оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- публикация заведомо ложных обвинений, клевета (то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию) влекут за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации;

- публикация личной информации (фотографии, личные данные), касающиеся других участников чата, может быть размещена только с согласия тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Запрещено распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных (Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил. дает право администратору группы исключить из общего чата участника, нарушающего правила.

1.6. Общение в чатах несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

## **2. Правила общения в чатах, организованных ДОО или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников**

Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в п. 1.3. данного Положения;
- в целях обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать лично оппоненту;
- не провоцировать конфликт между участниками чата.

## **3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников**

Педагог, при общении с родителями (законными представителями) воспитанника обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в п. 1.3. данного Положения;
- одинаково уважительно общаться со всеми участниками чата, обращаться на «Вы»;
- не допускать неконструктивной критики;
- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме, мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;

- соблюдать нейтралитет, не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- при возникновении конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение. При необходимости прекратить обсуждение темы. Если этого требует ситуация - пригласить участников беседы на личную встречу;
- отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) воспитанников вне социальных сетей и чатов ДОО;
- педагог несет ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОО и посредством иного мессенджера.