

## **ПАМЯТКА**

### **по действиям персонала при захвате в заложники.**

При захвате персонала объекта или его посетителей в заложники сотрудникам необходимо:

- незаметно незамедлительно сообщить о чрезвычайном происшествии в правоохранительные органы и руководству объекта;
- повысить бдительность сотрудников объекта на рабочих местах. Перевести систему видео наблюдения объекта в режим записи;
- не вступая в переговоры с террористами, по возможности выполнять их требования, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- обеспечить эвакуацию персонала, оказавшихся вне места захвата заложников;
- прекратить доступ на объект людей и проезд автотранспорта;
- принять меры к беспрепятственному проходу и проезду на объект сотрудников правоохранительных органов;
- по прибытии спецподразделений ФСБ России и МВД России предоставить им всю необходимую информацию: схемы объекта, поэтажные планы, расположение систем видео наблюдения, вентиляции, электроснабжения и др.;
- в дальнейшем действовать в соответствии с распоряжениями руководителя контртеррористической операции.

Должностным лицам объекта необходимо:

- незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации в правоохранительные органы;
- не вступать в переговоры с террористами по своей инициативе;
- по возможности надо выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации.

При обучении персонала объекта следует обращать их внимание на следующие рекомендации специалистов:

- любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у террористов и бандитов, при этом жизнь заложников становится предметом торга: политического или корыстного.
- постараться избежать попадания в их число, немедленно покинуть опасную зону или спрятаться;
- спрятавшись, дожидаться ухода террористов, при первой возможности покинуть убежище и удалиться.
- исключением являются ситуации, когда кто-либо из потенциальных заложников оказался в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

Оказавшись в заложниках, следует придерживаться следующих правил:

- необходимо стойко и сдержанно переносить лишения и оскорбления террористов, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к применению физической силы или оружия;

- выполнять требования преступников, не противоречить им, не допускать истерик и паники;

- спрашивать разрешение у захватчиков на совершение любых действий: сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.

- при ранении, постараться самостоятельно оказать себе первую помощь.

- при наличии возможности, пользуясь любым доступным способом связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем, в правоохранительные органы, подразделение безопасности или службу охраны объекта, родственникам или знакомым.

При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;

- ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять бегущего за преступника;

- если есть возможность, необходимо держаться подальше от проёмов дверей и окон;

- не возмущаться, если при штурме и захвате с пострадавшим могут поначалу (до установления личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником. Освобожденного заложника могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Необходимо к этому отнестись с пониманием, т.к. в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы.

- необходимо постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация будет очень важна для правоохранительных органов.

- главное - не паниковать, даже если бандиты перестали себя контролировать.